



Утверждены
Приказом Генерального директора
ММК «Финтех Сервис» (ООО)
№ 18/03-КД от 18.03.2026

Аренс С.А.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (РЕДАКЦИЯ № 3)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и (или) Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации (СМС-код/ПУШ-код и (или) иной идентификатор логирования действий Клиента в авторизованной зоне Личного кабинета, в совокупности с информацией, позволяющий однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ), подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом.

Акцепт – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и (или) Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи.

Банк-эмитент – кредитная организация, выпускающий Виртуальные карты в рамках Платежной системы.

Виртуальная карта – не имеющая материального носителя расчетная карта, выпускаемая Банком-эмитентом Клиенту в соответствии с Договором и Офертой Банка-эмитента и предназначенная для совершения Клиентом предусмотренных Договором расходных операций за счет предоставляемых Обществом Траншей в рамках Лимита кредитования посредством Платформы.

График платежей – информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору потребительского займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора. Для целей настоящих Общих условий информация о дате и размере предстоящих платежей Клиента по Договору потребительского займа, направленная Обществом Клиенту через любой Электронный канал связи, рассматривается как График платежей (или его часть). Для целей настоящих Общих условий График платежей по Договору займа по Льготной ставке, считается Графиком платежей. Настоящие положения не распространяются на случай предоставления потребительского займа с лимитом кредитования. Информация о суммах и датах платежей по Траншам, предоставляемым в рамках Договора потребительского займа с лимитом кредитования, размещается в Личном кабинете. Погашение Заемщиком полученного Займа (предоставленного Траншами в пределах Лимита) и процентов по нему осуществляется Заемщиком ежемесячно, периодическими платежами в размере и даты, указанные Обществом Заемщику в Личном кабинете. Для целей настоящих Общих условий информация о предстоящих платежах по Траншам, предоставленным в рамках Договора потребительского займа с лимитом кредитования, именуется «График платежей», который доводится до сведения Клиента посредством согласованных сторонами электронных каналов связи, в том числе путем размещения информации в Личном кабинете.

Договор займа (или Договор потребительского займа) – договор потребительского займа (микрозайма), в том числе Договор потребительского займа с Лимитом кредитования, заключаемый между Клиентом и Обществом акцептом Клиентом Оферты Общества посредством Платформы. Договор займа состоит из Общих условий и Индивидуальных условий Договора потребительского займа. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"

Ежемесячный платеж – сумма, подлежащая уплате Клиентом к очередной дате платежа в соответствии с Графиком платежей.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору займа,

включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной Неустойки, а также стоимость услуг, указанных в приложениях к Общим условиям (при наличии).

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом при обращении Клиента за Займом либо в ходе последующего изменения данных через Каналы дистанционного обслуживания, либо иным установленным способом посредством Платформы.

Зарегистрированный телефонный номер – мобильный номер телефона, указанный и подтвержденный Клиентом при оформлении Договора займа либо иных услуг, либо в ходе последующего изменения данных через Каналы дистанционного обслуживания, либо иным установленным способом посредством Платформы.

Займ или Заем – смотрите определение «Сумма Займа».

Заявление – заявление Клиента о желании Клиента заключить Договор потребительского займа (в том числе Договор потребительского займа с Лимитом кредитования), подписанное Клиентом путем проставления АСП или посредством активных действий в авторизованной зоне Личного кабинета и направленное Клиентом Обществу через Канал дистанционного обслуживания, с просьбой предоставить Заем (в том числе на Карту, либо на Виртуальную карту посредством использования такой Виртуальной карты для расходных операций в пределах указанного Лимита), а также на условиях, в соответствии с Договором займа.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия) – часть условий Договора займа, индивидуально согласованных Обществом и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты. В случае указания в договоре срока действия 12 месяцев, срок возврата займа и срок действия договора исчисляются как 365 календарных дней.

Канал дистанционного обслуживания – любая форма связи Общества с Клиентом или Клиента с Обществом, в том числе связь через Личный кабинет, Мобильное приложение и в установленных Обществом случаях, через службу поддержки Клиентов Общества.

Клиент (Заемщик) – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Заем посредством Платформы.

Коллекторское агентство – организация, осуществляющая действия, направленные на взыскание просроченной задолженности.

Кредитор – Общество.

Лимит кредитования (Лимит) – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Обществом Клиенту на основе Оценки кредитоспособности Клиента или максимальный возможный размер единовременной задолженности Клиента перед Обществом в рамках Договора потребительского займа с лимитом кредитования, по условиям которого допускается частичное использование заемщиком потребительского займа. Лимит является возобновляемым на условиях Договора займа.

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел Сайта Партнера и (или) Мобильного приложения Партнера, размещенный на Платформе, находящийся по адресу: <https://tangenta.tech> (и/или <https://mokka.ru>) или иному адресу, указанному Обществом (либо Партнером), с использованием которого Клиент оформляет Договор займа, оформляет Заявление, формирует уведомление, получает информацию об оформленных Договорах займа, а также совершает иные действия на Платформе в том числе юридически значимые действия в отношении заключаемых и (или) заключенных ранее Договоров займа. При использовании Личного кабинета все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, считаются совершенными и направленными Клиентом. Доступ к Личному кабинету предоставляется Партнером на основании заключенного с Клиентом пользовательского соглашения.

Льготный период – период, в течение которого проценты за пользование Суммой Займа начисляются по Льготной ставке.

Льготный срок - временной период, в течение которого проценты за пользование Займом/частью Займа не начисляются и не взимаются при условии, что Задолженность по Займу/части Займа погашена до момента наступления первой Расчетной даты (включительно) в полном объеме. Продолжительность Льготного срока составляет период с момента предоставления Займа/части Займа до момента наступления первой Расчетной даты (включительно). При непогашении Задолженности по Займу/соответствующей части Займа до момента наступления первой Расчетной даты (включительно) в полном объеме, проценты

на сумму Займа/части Займа начисляются в размере Ставки или Льготной ставки, установленной в Договоре, с момента предоставления Займа/части Займа и на условиях, установленных Договором займа. Наличие Льготного срока по конкретному Займу/части Займа устанавливается в Заявлении/Уведомлении/Договоре.

Льготная ставка – процентная ставка, которая может быть указана в соответствующем Заявлении/Уведомлении или определена согласно соответствующему Заявлению/Уведомлению и (или) индивидуальному тарифному плану в случае, если она ниже Ставки, указанной в Индивидуальных условиях.

Минимальная ставка – ставка в размере 2/3 ключевой ставки (ставки рефинансирования) Банка России.

Мобильное приложение – программное обеспечение, применяемое с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", принадлежащее Партнеру, разработанное для использования Платформы, позволяющее Клиентам в режиме онлайн оформлять Заявления, формировать уведомления и сообщения, заключать Договоры займа и различные дополнительные соглашения в электронной форме, а также обмениваться иными документами и сообщениями, совокупность веб-страниц, объединенных общей тематикой, графическим оформлением, навигацией и ссылками, доступная для скачивания посредством магазинов приложений. Порядок использования Мобильного приложения устанавливается Партнером в Пользовательском соглашении. При использовании Мобильного приложения все действия, сообщения и документы, совершенные и направленные с помощью Мобильного приложения, в том числе направление Заявлений, считаются совершенными и направленными Клиентом. Доступ к Мобильному приложению предоставляется Партнером на основании заключенного с Клиентом Пользовательского соглашения.

Неустойка – неустойка, указанная в п. 12 Индивидуальных условий, которую Клиент обязуется выплатить в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) очередного Ежемесячного платежа в соответствии с Договором займа или Графиком платежей, размещенным в Личном кабинете или направленным Клиенту по иным согласованным сторонами каналам связи. Требование об уплате неустойки считается направленным с момента размещения в Личном кабинете заемщика сведений о ее начислении, либо доведенным иным способом и по иным согласованным каналам связи до сведения Клиента. Требование об уплате неустойки действует до момента ее погашения Заемщиком, либо до момента одностороннего отказа Общества от ее взимания, либо до момента ее отмены по основаниям, предусмотренным законодательством РФ либо внутренней политикой Общества.

Оборудование – размещенное у ТСП оборудование Партнера или собственное оборудование ТСП или Клиента с установленным необходимым Программным обеспечением, с помощью которого можно получить доступ к Платформе, и посредством которого Клиент может подать Заявления, направить акцепт Оферты, а также осуществить иные юридически значимые действия.

Общество (Кредитор) – МКК «Финтех Сервис» (ООО) (адрес (место нахождения): 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1А, пом. 50К/3, ОГРН 1237700718859, ИНН 9726056708, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2403045010035).

Общие условия – настоящие Общие условия договора потребительского займа МКК «Финтех Сервис» (ООО).

Обязательные реквизиты платежа – наименование Поставщика услуг, наименование товара, услуги, сумма Займа, реквизиты платежей в бюджетную систему (налоги, пошлины и т.д.), номер телефона, или номер лицевого счета Клиента, или номер абонентского договора, или номер банковской карты, номер банковского счета, КБК, УИН или любой другой идентификационный номер, позволяющий Поставщику услуг идентифицировать Клиента - получателя услуги (товаров, работ) в своей системе учета.

Основной долг – сумма предоставленного Обществом Клиенту Займа/непогашенная сумма Займа.

Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Обществом Клиенту через Электронные каналы связи, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Общества Клиенту о заключении Договора займа (договора потребительского займа) в соответствии с Заявлением, Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

Оферта Банка-эмитента - публичная оферта кредитной организации - эмитента Виртуальной карты об оказании услуг с использованием Виртуальной карты в рамках Платежной системы, регулирующая выпуск и использование Виртуальной карты.

Оценка Кредитоспособности Клиента – совокупность факторов, влияющих на решение Общества

предоставлять Лимит Клиенту и определять размер Лимита в соответствии с Договором займа посредством Платформы.

Партнер – участник проекта «Сколково» ООО «Танжента РУС» (ИНН 7708001614; ОГРН 1257700060650; официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://tangenta.tech>) и/или ООО «Сорсдата» (ИНН7724902430; ОГРН: 5137746188619), предоставляющее Обществу доступ к функционалу Платформы в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение.

Пакет услуг Мокка – пакет услуг, описанный в Положении о подписке на Пакет услуг «Виртуальная карта Мокка» (Приложение № 2 к Общим условиям).

Платежная система - любая система электронного документооборота, используемая Обществом, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, эксплуатируемых для молниеносных расчетов по поручению Общества.

Платформа – программное обеспечение Партнера «Танжента» (и/или «Мокка»), доступное на Сайте <https://tangenta.tech> (и/или <https://mokka.ru>) и в Мобильном приложении, позволяющее пользователям сети Интернет приобретать товары и/или услуги торгово-сервисных предприятий-лицензиатов ПО с использованием заемных денежных средств, реализующееся посредством совокупности технологий машинного обучения, онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн автоматизировано оформлять и направлять Заявления и любые уведомления (в том числе по Договорам), а также заключать Договоры займа и дополнительные соглашения к ним в электронной форме, подавать заявления на выпуск карт и предоплаченных карт эмитентам таких Карт и Предоплаченных карт, а также обмениваться иными документами.

Поставщики услуг – определенные Обществом поставщики услуг (операторы сотовой связи, предприятия жилищно-коммунального и энергетического комплекса, бюджеты различного уровня (только для перечисления налогов и штрафов)), осуществляющие прием Займа в счет оплаты услуг либо обязательных платежей, в том числе через Платежную систему.

Программное обеспечение – совокупность программных средств Партнера, позволяющая Клиентам в режиме онлайн пользоваться Платформой: оформлять Заявления, уведомления, сообщения, заключать Договоры займа и соглашения в электронной форме, а также обмениваться иными документами и сообщениями.

Пуш-уведомление – уведомление, направляемое Обществом (либо Техническим партнером по поручению Общества) Клиенту в виде всплывающего сообщения в Личном кабинете Клиента.

Расчетная дата – дата, указанная в Графике платежей, размещенном в Личном кабинете или предоставленном Клиенту для ознакомления по иным согласованным каналам связи, к которой необходимо уплатить очередной Ежемесячный платеж. По состоянию на конец дня Расчетной даты определяется факт погашения, наступление просрочки, изменяется остаток задолженности и пр. в соответствии с настоящими Общими условиями.

Расчетный период – период с даты заключения Договора займа/получения очередной суммы Займа, в том числе при образовании новой задолженности по Займу после полного погашения предыдущей задолженности, до первой Расчетной даты включительно, период с дня, следующего за очередной Расчетной датой, до следующей Расчетной даты включительно.

Сайт – Интернет-ресурс Платформы, находящийся по адресу: <https://tangenta.tech> (и/или <https://mokka.ru>) или иному адресу, указанному Обществом (либо Техническим Партнером).

Сайт ТСП – Интернет-ресурс Партнера, являющийся Точкой продаж, с установленным необходимым Программным обеспечением или с помощью которого можно получить доступ к указанному Программному обеспечению.

Сервис – онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн, через использование Программного обеспечения, оформлять Заявления, формировать сообщения и уведомления, а также заключать Договоры займа, дополнительные соглашения к ним и другие формы соглашений в электронной форме, подавать заявления на выпуск Виртуальных карт эмитентам таких карт, а также обмениваться иными документами и сообщениями.

Согласие на обработку ПД – согласие Клиента на обработку персональных данных и на принятие других обязательств, выражаемое Клиентом в ходе первого оформления Клиентом Договора Займа либо иного договора, либо при направлении заявления о заключении Договора, либо при осуществлении иных действий и волеизъявлений, направленных на возникновение отношений между Обществом и Клиентом,

доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, на Платформе, а также на Оборудовании или на Сайте ТСП.

Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи/Соглашение о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи – соглашение о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи между Обществом и Клиентом, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, на Платформе, а также на Оборудовании или на Сайте ТСП.

Ставка – ставка в процентах годовых, указанная в Индивидуальных условиях и (или) определяемая в соответствии с Индивидуальными условиями и Общими условиями. Если при расчетах, используемых при определении Графика платежей потребительского займа, используется дневная ставка в процентах годовых со значениями до третьего знака после запятой, то допускается округление Ставки, указываемой в Индивидуальных условиях или уведомлении, до целого числа.

Сумма Займа (Заем) – сумма денежных средств, предоставляемых Обществом Клиенту, в том числе Траншами, на основе его Оценки кредитоспособности Клиента в соответствии с Договором займа. Сумма Займа указана в Индивидуальных условиях

Счет ТСП – расчетный счет ТСП, указанный в Индивидуальных условиях.

Товар – товары, работы или услуги, приобретаемые Клиентом у ТСП, а также сертификаты на приобретение товаров (услуг, работ), приобретаемые Клиентом у эмитента сертификата (ТСП или иного лица, заключившего с ТСП соответствующий договор), за счет Займа, получаемого Клиентом по Договору займа посредством Платформы.

Точка продаж – магазин, лаборатория, аптека, офис, иное обособленное подразделение ТСП или Сайт ТСП, где размещены программные компоненты Платформы или Оборудование, с помощью которых Общество оказывает свои услуги.

Транш – очередная Сумма Займа, выдаваемая Обществом Клиенту на основе Оценки кредитоспособности Клиента в рамках Лимита кредитования на Карту или посредством использования Виртуальной карты, для которой Обществом предоставлен Лимит в соответствии с Договором потребительского займа с лимитом кредитования. В случае использования Виртуальной карты, Общество представляет Клиенту денежные средства в пределах установленного Лимита кредитования для покрытия расходных операций Клиента с использованием Виртуальной карты в порядке и на условиях, предусмотренных Договором займа и Офертой Банка-Эмитента. Предоставление Траншей, в том числе посредством использования Виртуальной карты осуществляется в течение всего срока действия Договора потребительского займа с Лимитом кредитования, определенного в соответствии с Общими и Индивидуальными условиями Договора потребительского займа с Лимитом кредитования.

ТСП (Предприятие) – торгово-сервисные предприятия, предоставляющие Товары Клиентам по договорам купли-продажи и/или оказанию услуг, оплачиваемые за счет денежных средств, полученных Клиентом по Договору Займа. ТСП и сведения о его расчетном счете могут быть указаны в Индивидуальных условиях Договора и (или) в соответствующем заявлении/уведомлении.

Уведомление – любое электронное сообщение Клиенту либо от Клиента, в том числе через любой Канал дистанционного обслуживания, СМС-сообщение/ Пуш-уведомление на Зарегистрированный телефонный номер Клиента/в Авторизованную зону Личного кабинета Клиента, или через электронную почту на Зарегистрированный электронный ящик Клиента. Направление Уведомления со стороны Общества в адрес Клиента могут осуществляться Техническим партнером по поручению Общества.

Услуга «Защита» - услуга, описанная в Положении о подписке на Услугу «Защита» (Приложение №1 к Общим условиям).

Электронный канал связи – любая электронная форма связи с Клиентом, в том числе связь через Платформу, любой Канал дистанционного обслуживания, СМС-сообщение либо Пуш-уведомление/сообщение на Зарегистрированный телефонный номер Клиента/в авторизованную зону Личного кабинета Клиента, или через электронную почту на Зарегистрированный электронный ящик Клиента. Электронные каналы связи могут поддерживаться Техническим партнером по поручению Общества либо иного участника Платформы.

Электронный кошелек – виртуальный платежный инструмент в виде электронного средства платежа, программного обеспечения, установленного на смартфон или компьютер (например, Яндекс.Деньги), указанный Клиентом в Заявлении/Уведомлении/Личном кабинете/Договоре, на который может перечисляться Сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и Договором займа.

Ссылки ниже на пункты и приложения следует понимать, как ссылки на пункты и приложения настоящего документа – Общих условий.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА И ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ЗАЙМА

2.1. Стороны Договора займа соглашаются с использованием аналогов собственноручных подписей должностных лиц Общества и изображением оттиска печати Общества (в случае их применения), а также признают правовые последствия действий Клиента, совершенных в авторизованной зоне Личного кабинета при заключении и исполнении или направленные на заключение и исполнение Договора и дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых сторонами в рамках Договора, а также с использованием АСП Клиентом согласно условиям Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи/Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи.

2.2. Общество предоставляет Займы только в рублях РФ.

2.3. В случае заключения Договора займа, не предусматривающего Лимит кредитования, Клиент направляет Обществу Заявление о предоставлении Займа, подписанное АСП и (или) направленное и подписанное Клиентом посредством активных действий в авторизованной зоне Личного кабинета, включая, но не ограничиваясь проставлением галок, бегунков в чек-боксах интерфейса в авторизованной зоне Личного кабинета. При заполнении Заявления Клиент указывает Сумму Займа, которую Клиент желает получить, способ перечисления, и срок Займа. При принятии положительного решения о заключении Договора потребительского займа с Клиентом Общество направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.4. В случае заключения Договора займа с Лимитом кредитования Клиент направляет Обществу соответствующее Заявление о предоставлении потребительского займа с Лимитом кредитования подписанное АСП. При заполнении Заявления Клиент указывает Лимит, который Клиент желает получить, и срок Договора. При принятии положительного решения о заключении соответствующего Договора займа с Клиентом Общество направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия Договора потребительского займа с Лимитом кредитования.

2.5. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

2.6. Акцептуя Оферту путем ее подписания АСП согласно условиям Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи/Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи, Клиент обязуется возвратить полученную Сумму Займа (в том числе любые Транши) и начисленные на нее проценты за пользование Займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой, и признает, что присоединяется к находящимся в ней Индивидуальным условиям и настоящим Общим условиям.

2.7. Договор займа считается заключенным с наиболее раннего из следующих моментов:

- с момента заключения договора купли-продажи Товара у ТСП за средства, предоставляемые Обществом на Счет ТСП;
- с момента передачи денежных средств Клиенту согласно распоряжению Клиента, которым признается день поступления Суммы Займа на банковскую карту/счет Клиента;
- с момента акцепта Клиентом Оферты (в случае заключения Договора потребительского займа с лимитом кредитования).

Договор с лимитом кредитования вступает в силу с момента предоставления первого Транша в рамках лимита кредитования и действует в течение срока, указанного в Индивидуальных условиях Договора с лимитом кредитования.

При подписании Договора потребительского займа с лимитом кредитования Клиент имеет возможность совершить первую расходную операцию в рамках указанного Договора не позднее тридцати одного календарного дня с момента одобрения заявки и (или) акцепта Клиентом Оферты путем подписания Индивидуальных условий, за истечением указанного срока ранее одобренная заявка, предоставленный Лимит и согласованные сторонами Индивидуальные условия договора потребительского займа с лимитом кредитования считаются не действительными.

Сумма Займа может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов (по указанию Клиента):

- на Счет ТСП;
- на счет Поставщика услуг с использованием Платежной системы;
- на счет Поставщика услуг на основании полных реквизитов платежа, без использования Платежной системы;
- на Карту, с использованием Платежной системы;
- на Виртуальную карту;
- на банковский счет Клиента без использования Платежной системы;
- на ЭСП (Электронное средство платежа/Электронный кошелек) с использованием Платежной системы.

2.8. Лимит может быть изменен в следующем порядке:

- Общество вправе предложить Клиенту увеличить Лимит кредитования путем направления соответствующего сообщения с предлагаемой суммой через любой Электронный канал связи. Клиент выражает свое согласие на увеличение Лимита кредитования путем совершения действий, указанных в соответствующем сообщении;
- Лимит может быть уменьшен (в том числе до нуля) Обществом в одностороннем порядке при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что Заем не будет возвращен в срок, таких как финансовое положение или существующая долговая нагрузка Клиента, несвоевременная оплата иных платежей и других обстоятельств, на усмотрение Общества, а также при совершении изменений в кредитной политике и процедурах Общества и/или изменении действующего законодательства.

2.9. Доступ Клиента к Лимиту осуществляется в виде Траншей. Размер первого Транша ограничен требованиями кредитной политики Общества и доводится до Клиента при обращении за Заемом. Доступ к последующим Траншам предоставляется в случае надлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору займа и в соответствии с кредитной политикой Общества, и доводится до Клиента в соответствии с правилами информирования Общества. Кредитная политика изменяется Обществом в одностороннем порядке. Траншам, предоставленным Клиенту в рамках Договора потребительского займа с лимитом кредитования, присваиваются номера, информация о которых может отражаться в Личном кабинете и/или документах, оформленных между Клиентом и Обществом, в том числе в соглашениях об изменении даты и/или графика платежа по Договору займа, в справках или в информационных сообщениях.

2.10. Информация о возможных суммах, сроках возврата и Ставке Транша (в случае заключения Договора потребительского займа с Лимитом кредитования) отражается в Индивидуальных условиях Договора займа, очередная сумма Займа (т.е. Транша) предоставляется в соответствии с волеизъявлением Клиента или определяется при использовании Клиентом Виртуальной карты. Сумма Транша может быть предоставлена Обществом Клиенту способами, указанными в Индивидуальных условиях договора.

2.11. Общество не несет ответственности за исполнение ТСП обязательств по передаче товаров (оказанию услуг, выполнению работ), приобретаемых за счет Займа. Все претензии по качеству реализуемых ТСП товаров (оказываемых услуг, выполняемых работ) Клиент обязуется предъявлять непосредственно ТСП. Общество не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Заемщика из-за действия или бездействия ТСП.

2.12. Общество не несет ответственности за исполнение лицами, выпустившими сертификаты (далее – Эмитенты) и лицами, права требованиям к которым удостоверяются сертификатом, обязательств по передаче товаров (оказанию услуг, выполнению работ), приобретаемых Заемщиками на основании сертификатов. Все претензии по качеству реализуемых Эмитентом товаров (оказываемых услуг, выполняемых работ), возврата денежных средств за сертификаты, Заемщик обязуется предъявлять непосредственно Эмитенту или лицу, право требования к которому удостоверяется сертификатом. Общество, Партнер не могут выступать в качестве ответчика в суде и не возмещают убытки, возникшие у Заемщика из-за действия или бездействия Эмитента и (или) лица, права требованиям к которому удостоверяются сертификатом.

2.13. Отношения, возникающие по поводу приобретения Товаров, складываются между покупателями Товаров и лицами, реализующими соответствующий Товар (ТСП), либо Эмитентом сертификата, соответственно. Правила реализации Товаров и сертификатов устанавливаются указанными в настоящем пункте лицами.

3. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ

3.1. Проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующего за днем получения Займа, на остаток суммы Основного долга на начало дня по Ставке либо по действующей согласно настоящим Общим условиям Льготной ставке. В случае, если Договором установлено применение Льготного срока, проценты за пользование за пользование Займом не начисляются при условии, что Задолженность по Займу погашена до момента наступления первой Расчетной даты (включительно) в полном объеме. При непогашении Задолженности по Займу до момента наступления первой Расчетной даты (включительно) в полном объеме, проценты на сумму Займа начисляются в размере Ставки или Льготной ставки, установленной в Индивидуальных условиях, с момента предоставления Займа и на условиях, установленных Договором займа.

Общество также вправе уменьшить Ставку в одностороннем порядке, в том числе определить период применения уменьшенной Ставки, а также Договоры и Транши, на которые распространяется пониженная в одностороннем порядке Ставка, либо установить период, в течение которого проценты за пользование Займом не взимаются либо взимаются в меньшем объеме, о чем уведомляет Клиента через Электронный канал связи, если иное не установлено настоящими Общими условиями и условиями Договора займа.

Используя Виртуальную карту для получения Транша, Клиент соглашается на получение Транша в соответствии с настоящими Общими условиями, Индивидуальными условиями и (или) индивидуальным тарифным планом, действующими на дату получения Транша.

3.2. В период пользования фактической Суммой Займа Клиент уплачивает Обществу проценты, начисленные согласно п. 3.1 Общих условий, за каждый день срока действия Договора займа. Заранее рассчитанная сумма таких процентов за каждый Расчетный период включена в сумму очередного Ежемесячного платежа.

3.3. Размер Ежемесячного платежа и крайняя дата уплаты такого платежа за каждый месяц пользования Займом указаны или указываются в Графике платежей.

3.4. Размер Ежемесячного платежа включает в себя (1) часть суммы Основного долга, (2) проценты за пользование Займом, рассчитанные исходя из (а) Ставки, (б) количества дней в соответствующем Расчетном периоде, (в) остатка основной суммы долга по Займу в случае исполнения Клиентом обязательств по уплате Ежемесячных платежей в соответствии с Графиком платежей, (3) стоимость услуг, указанных в приложениях к Общим условиям (при наличии), (4) Неустойку (если применимо) и (5) проценты, указанные в п. 3.6 Общих условий (если применимо).

3.5. При расчете процентов за пользование Займом, количеством дней в году считается фактическое количество дней в соответствующем году, которое может составлять 365 или 366 дней.

3.6. В случае просрочки платежа Общество вправе на сумму просроченного Займа (части Займа) начислить проценты в размере Ставки. Требование об уплате процентов, начисленных в размере Ставки на сумму просроченного Займа (части Займа) считается направленным с момента размещения в Личном кабинете заемщика сведений об их начислении, либо доведенным иным способом и по иным согласованным каналам связи до сведения Клиента. Требование об уплате действует до момента погашения Заемщиком начисленных процентов на сумму на сумму просроченного Займа (части Займа), либо до момента одностороннего отказа Общества от их взимания, либо до момента их отмены по основаниям, предусмотренным законодательством РФ либо внутренней политикой Общества.

3.7. Если Обществом предъявлено требование о досрочном погашении Займа согласно п. 9.10 настоящих Общих условий, то в случае его непогашения в установленный срок, на сумму задолженности подлежат начислению проценты в размере Ставки до момента прекращения Договора займа.

3.8. В случае возврата Клиентом всех или части Товаров, приобретенных за счет Займа, проценты за пользование Займом (или соответствующей стоимости возвращаемых Товаров части Займа) начисляются исходя из Минимальной ставки за фактический срок кредитования; при этом сумма процентов, не превышающая 4 000 (Четырех тысяч) рублей в год, является подарком Общества и выплата не подлежит. Подарок предоставляется Обществом согласно ГК РФ. В случае законодательного изменения размера дохода, не подлежащего обложению налогом на доходы физических лиц, сумма процентов, являющаяся подарком Общества Клиенту, понизится до действующего максимального размера такого необлагаемого дохода.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАДОЛЖЕННОСТИ

4.1. Возврат суммы Займа осуществляется периодическими платежами в соответствии с Графиком платежей.

4.2. Если ежемесячный платеж по Договору займа, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Клиента ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Клиента по

внесению Ежемесячных платежей будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей. Если от Клиента поступает платеж, превышающий сумму Ежемесячного платежа, в отсутствие у Клиента обязанности перечисления иных денежных средств Обществу, то будет считаться, что Клиент выполнил обязанности по возврату части Займа в размере, предусмотренном Договором займа и Графиком платежей, а разница между перечисленной суммой и размером ежемесячного платежа будет учтена при погашении Клиентом следующих частей Займа в даты, указанные в Графике платежей.

4.3. Заем может быть полностью или частично погашен Клиентом досрочно на основании соответствующего Уведомления Клиента, предоставленного Обществу в порядке, указанном в настоящих Общих условиях:

- без предварительного Уведомления – в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа в случаях, указанных в п. 4.6 Общих условий;

- с предварительным Уведомлением – по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа.

4.4. В случае частичного досрочного погашения Займа График платежей пересчитывается, при этом количество платежей по Договору займа не меняется. Новый (уменьшенный) размер Ежемесячного платежа указывается в Графике платежей, который доводится до сведения клиента посредством Электронного канала связи.

4.5. В случае если в дату очередного платежа перечисленных Клиентом денежных средств недостаточно для исполнения обязательств Клиента по уплате причитающихся Обществу сумм, указанные денежные средства направляются на погашение Задолженности Клиента в следующей очередности:

- в первую очередь – задолженность по процентам;

- во вторую очередь – задолженность по Основному долгу;

- в третью очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;

- в четвертую очередь – сумма Основного долга за текущий период платежей;

- в пятую очередь – штрафы/неустойка;

- в шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

В случае наличия переплаты после возврата Займа и процентов за его использование и отсутствия у Клиента иных непогашенных Займов, денежные средства, составляющие переплату, подлежат возврату на основании Уведомления Клиента по банковским реквизитам Клиента, предоставленным Клиентом. В случае отсутствия информации о реквизитах, или если сумма переплаты составляет менее 1000 (одной тысячи) рублей, Общество вправе перечислить указанные денежные средства на счет Зарегистрированного телефонного номера Клиента.

Общий порядок досрочного (полного или частичного) погашения Займов

4.6. Заемщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Волеизъявлением Заемщика на полное или частичное досрочное погашение Займа будет являться Уведомление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа, направленное в Общество через любой Канал электронной связи. Датой полного или частичного досрочного погашения Займа будет дата получения Обществом Уведомления от Клиента, если более поздняя дата не указана в самом Уведомлении (при условии перечисления Клиентом денежных средств в достаточном объеме). При необходимости Клиент может связаться с Обществом и уточнить полную сумму Задолженности на дату предполагаемого полного возврата Займа через службу поддержки клиентов Общества.

4.7. Досрочное полное или частичное погашение Займа по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа осуществляется при выполнении трех условий: (1) наличии предварительного Уведомления от Клиента Обществу о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа; (2) наличии подтверждения от Общества Клиенту о получении такого Уведомления от Клиента (такое подтверждение также осуществляется в виде Уведомления), и (3) внесении Клиентом до ближайшей Расчетной даты суммы денежных средств не менее совокупного значения всех сумм, подлежащих оплате в такую Расчетную дату по каждому действующему Займу (Ежемесячный платеж, а также при их наличии, просроченная задолженность и/или начисленная

Неустойка) и, в случае полного погашения, остатка Основного долга по Займу, подлежащему полной досрочной уплате в Расчетные даты, следующие за ближайшей Расчетной датой, за исключением случаев досрочного возврата Займа при обстоятельствах, указанных в п. 4.6 настоящих Общих условий.

4.8. Предварительное Уведомление от Клиента должно содержать номер Договора займа, который Клиент хочет полностью или частично погасить, а также сумму Основного долга и срок досрочного погашения. Уведомление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа направляется в Общество любым из способов направления Уведомлений, установленных настоящими Общими условиями. Сумма полного досрочного погашения Займа рассчитывается как сумма, подлежащая уплате по Займу в очередную Расчетную дату (Ежемесячный платеж, а также при наличии просроченная задолженность и начисленная Неустойка), и, в случае полного досрочного погашения, остаток Основного долга по Займу, подлежащий уплате в Расчетные даты, следующие за ближайшей Расчетной датой.

4.9. В случае досрочного возврата Заемщиком всей суммы Займа или ее части по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа Общество в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Уведомления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, исходя из досрочно возвращаемой суммы Основного долга по Займу, производит расчет суммы Основного долга и процентов за фактический срок пользования Займом, подлежащих уплате Заемщиком на день получения Обществом Уведомления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, и предоставляет указанную информацию Заемщику через Уведомление.

4.10. При неполном заполнении Уведомления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств в случаях, установленных п. 4.7 и п. 4.8 Общих условий, Общество уведомляет об этом Клиента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения. Неверно заполненное Уведомление признается недействительным. В этом случае для осуществления досрочного исполнения обязательств Клиент направляет Обществу новое Уведомление, включающее информацию о сумме и сроках досрочного платежа.

4.11. В случае внесения Заемщиком в счет досрочного полного или частичного погашения Займа суммы денежных средств меньше суммы, указанной Заемщиком в Заявлении о досрочном полном или частичном погашении Займа, Общество учитывает перечисленную сумму в счет частичного досрочного погашения. В случае досрочного возврата полной суммы займа или его части Общество предоставляет Заемщику обновленные сведения по займу, а также уточненный График платежей в течение 3-х рабочих дней посредством размещения соответствующих данных в его Личном кабинете либо путем направления по иным каналам взаимодействия, согласованным сторонами в Индивидуальных условиях договора.

4.12. Поскольку Общество не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, либо влиять на размеры плат, взимаемых за перечисление денежных средств такими организациями, то в случаях перечисления Клиентом денежных средств через выбранные им самим сторонние организации, Клиент принимает на себя стоимость перечисления и риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через таких третьих лиц. Моментом поступления денежных средств от Клиента считается момент фактического поступления средств на счет Общества, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.13. Моментом возврата Займа/части Займа будет считаться:

- в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа – дата получения Обществом Уведомления Клиента о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа, если более поздняя дата не указана в самом Уведомлении (при условии перечисления Клиентом денежных средств в достаточном объеме);

- по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа – ближайшая Расчетная дата, следующая за датой получения Обществом Уведомления Клиента о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа (при условии поступления денежных средств не позднее Расчетной даты).

4.14. В случае предоставления Суммы Займа со Льготным периодом по Льготной ставке, погашение Задолженности должно осуществляться Заемщиком в соответствии с Графиком платежей по Льготной ставке. Образование просроченной задолженности не допускается. В случае образования просроченной задолженности условия Льготного периода могут быть аннулированы Обществом, и на предоставленную Сумму Займа Общество может начислять проценты за пользование Суммой Займа в соответствии со Ставкой.

4.15. В случае невозможности принятия Поставщиком услуг Суммы займа в счет оплаты Товара (услуг) по Обязательным реквизитам платежа по причине их недействительности, возвращенная Поставщиком

услуг в Общество Сумма займа подлежит перечислению в счет досрочного погашения соответствующего Займа.

5. НЕСКОЛЬКО ОДНОВРЕМЕННО ДЕЙСТВУЮЩИХ ДОГОВОРОВ

5.1. Настоящими пунктами (п. 5.1 – 5.4) устанавливаются особенности погашения Договоров займа, заключенных Клиентом с Кредитором до заключения Договора займа по тарифу «Комплексный» (далее – Комплексный договор) (признак тарифа указывается в номере соответствующего Договора займа).

Если в календарном месяце у Клиента одновременно действуют несколько Договоров займа, заключенных между Клиентом и Обществом, то даты платежа (Расчетные даты) по всем таким Договорам займа совпадают (равны Расчетной дате по наиболее раннему Договору займа).

5.2. Для исполнения обязательств по Договорам займа, Клиент направляет в Общество одним или несколькими платежами сумму, необходимую для погашения очередных Ежемесячных платежей.

5.3. В очередную дату платежа (Расчетную дату) погашение задолженности за счет поступивших от Клиента денежных средств происходит посредством применения каждого основания очередности, указанной в п. 4.5 Общих условий, последовательно к каждому из Договоров займов в порядке их заключения, начиная с наиболее ранее заключенного Договора займа, т.е.:

- в первую очередь погашается задолженность по процентам по всем Договорам займа в хронологическом порядке их заключения;
- во вторую очередь погашается задолженность по Основному долгу по всем Договорам займа в хронологическом порядке их заключения;
- в третью очередь погашаются штрафы/неустойки по всем Договорам займа в хронологическом порядке их заключения;
- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные за текущий период платежей по всем Договорам займа в хронологическом порядке их заключения;
- в пятую очередь погашается сумма Основного долга за текущий период платежей по всем Договорам займа в хронологическом порядке их заключения;
- в шестую очередь погашаются иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договорам займа в хронологическом порядке их заключения.

Далее происходит погашение суммы Основного долга, которую Заемщик полностью или досрочно погашает в порядке, в случаях и на условиях, указанных в Договоре займа.

5.4. По итогам применения описанного в п. 5.3 алгоритма, в случае положительного остатка средств, перечисленных Клиентом:

- в случае наличия действующих Договоров займа, такой остаток используется для исполнения обязательств по таким действующим Договорам займа в следующую Расчетную дату;
- если все обязательства по всем Займам выполнены Клиентом полностью, то такой остаток подлежит возврату Клиенту по его требованию согласно п. 4.5, либо может быть использован для исполнения обязательств Клиента по новым Договорам займа, в случае их последующего заключения.

5.5. Настоящими пунктами (п. 5.5. – 5.9) устанавливаются особенности исполнения обязательств Клиента, возникших на основании заключенных посредством Платформы договоров, отвечающих одновременно следующим условиям (далее – Договоры):

5.5.1. Заключение/наличие у Клиента Комплексного договора, заключенного с Кредитором;

5.5.2. Договоры, указанные в п. 5.5., были заключены Клиентом в день заключения Комплексного договора либо после дня его заключения;

5.5.3. В календарном месяце одновременно действуют Договоры, указанные в п. 5.5., и даты платежа по таким Договорам совпадают (приходятся на один день).

5.6. В очередную единую для Договоров дату платежа погашение задолженности по ним осуществляется в порядке календарной очередности заключения каждого из Договоров последовательно, начиная с наиболее раннего по моменту (день, время) заключения Договора.

5.7. По итогам применения описанного в п. 5.6. порядка погашения задолженности в случае положительного остатка средств, перечисленных Клиентом:

- в случае наличия действующих Договоров, такой остаток используется для исполнения обязательств по таким действующим Договорам в следующую очередную дату платежа;

- если все обязательства по всем Договорам исполнены Клиентом полностью, то такой остаток подлежит возврату Клиенту по его требованию согласно настоящим Общим условиям, либо может быть использован для исполнения обязательств Клиента по новым Договорам, в случае их последующего заключения.

5.8. В случае направления Клиентом Кредитору уведомления о полном или частичном досрочном погашении конкретного Договора (далее – Уведомление) в порядке и на условиях, установленных соответствующим Договором, при условии:

5.8.1. дата полного или частичного досрочного погашения Договора будет приходиться в соответствии с условиями соответствующего Договора и/или Уведомления Клиента на единую для всех Договоров дату платежа;

5.8.2. внесения Клиентом до ближайшей единой для Договоров даты платежа суммы денежных средств в размере, превышающем совокупное значение всех сумм, подлежащих оплате в такую единую дату платежа по каждому Договору, включая просроченную задолженность, начисленные неустойки, штрафы по Договору, указанному в Уведомлении,

в первую очередь осуществляется погашение задолженности (срочной, просроченной) по Договору, по которому получено Уведомление, а также полное/частичное погашение задолженности по основному долгу в части суммы, внесенной Клиентом свыше совокупного значения всех сумм, подлежащих оплате в такую единую дату платежа по каждому Договору, включая просроченную задолженность, начисленные неустойки, штрафы по Договору, указанному в Уведомлении. В последующую очередь осуществляется погашение задолженности по остальным Договорам в порядке календарной очередности заключения каждого из Договоров последовательно, начиная с наиболее раннего по моменту (день, время) заключения Договора.

5.9. В случае действия в календарном месяце одновременно Договоров, указанных в п. 5.5. и соответствующих всем условиям, указанным в п. 5.5. Общих условий, и Договоров, заключенных до даты заключения Комплексного договора, при этом даты платежа по таким Договорам совпадают (приходятся на один день), в очередную единую для всех указанных в настоящем пункте договоров дату платежа погашение задолженности по ним осуществляется в следующем порядке:

5.9.1. в первую очередь осуществляется погашение обязательств по договорам, заключенным до даты заключения Комплексного договора в соответствии с порядком погашения, установленным условиями соответствующего договора;

5.9.2. во вторую очередь осуществляется погашение обязательств по Договорам в порядке, установленном п. 5.6. Общих условий.

при этом в случае направления Клиентом Кредитору уведомления о полном или частичном досрочном погашении конкретного договора в порядке и на условиях, установленных таким договором при выполнении условий, аналогичных указанным в п. 5.8.1, 5.8.2 Общих условий, в первую очередь осуществляется погашение задолженности (срочной, просроченной) по договору, по которому получено Уведомление, а также полное/частичное погашение задолженности по основному долгу в части суммы, внесенной Клиентом свыше совокупного значения всех сумм, подлежащих оплате в такую единую дату платежа по каждому договору, включая просроченную задолженность, начисленные неустойки, штрафы по договору, указанному в Уведомлении. В последующую очередь осуществляется погашение задолженности по остальным договорам в соответствии с порядком, указанным в п. 5.9.1., 5.9.2. Общих условий.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ЗАМЕНЫ) ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО КЛИЕНТОМ ЗА СЧЕТ ЗАЙМА

Настоящий раздел б не применяется к Договорам займа, оформленным для приобретения услуг и работ (за исключением п. 6.6. настоящего раздела).

6.1. Клиент может обменять Товар только на аналогичный Товар.

6.2. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Клиента от обязанностей по возврату предоставленного Займа и уплате процентов и иных платежей в соответствии с Договором займа.

6.3. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает ТСП Товар (отказывается от исполнения Договора купли-продажи/Договора на оказание услуг), приобретенный с использованием Займа, либо обменивает Товар, приобретенный с использованием Займа, на Товар меньшей стоимости, то:

- Клиент обязуется осуществить полное (при возврате Товара) или частичное (при возврате части приобретенных за счет Займа Товаров и/или при обмене Товара на Товар меньшей стоимости) досрочное исполнение обязательств по Договору займа, так как Договор займа, оформленный для приобретения Товара, является целевым. ТСП перечисляет Обществу стоимость возвращенного Товара (разницу между старой и новой стоимостью Товара). Указанные денежные средства направляются на досрочное погашение Займа в порядке, предусмотренном Общими условиями;

- настоящим Клиент дает поручение/согласие ТСП перечислить деньги, подлежащие возврату за Товар, Обществу. По требованию Общества и/или ТСП Клиент обязуется написать соответствующее письменное заявление. Стоимость возвращаемого Товара будет считаться полученной Обществом в очередную Расчетную дату при возврате товара после первой Расчетной даты, а при возврате Товара до первой Расчетной даты – в день оформления возврата (при условии последующего перечисления указанных денежных средств ТСП Обществу);

- при возврате всех или некоторых Товаров, приобретенных за счет одного Займа, действует положение п. 3.8 настоящих Общих условий;

- если в результате полного/частичного погашения Займа остается свободный остаток, он направляется на погашение других действующих Договоров займа в общем порядке; в случае отсутствия иных Договоров займа – подлежит возврату Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.

Положения настоящего п. 6.3 являются специальными и применяются в приоритетном порядке перед условиями, предусмотренными в Разделах 4 и 5 настоящих Общих условий.

6.4. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает купленный Товар на Товар большей стоимости, то доплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Клиентом путем внесения наличных денежных средств в кассу ТСП или оплачивается Клиентом самостоятельно иным образом.

6.5. Отказ Клиента от Товара (возврат Товара) не является отказом от получения Займа и не освобождает Клиента от исполнения условий Договора займа.

6.6. В случае невозможности принятия Поставщиком услуг Суммы займа в счет оплаты Товара (услуг) по Обязательным реквизитам платежа по причине их недействительности, возвращенная Поставщиком услуг в Общество Сумма займа подлежит перечислению в счет досрочного погашения соответствующего Займа.

7. ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА

7.1. Общество может предоставлять Клиентам услугу по получению, обслуживанию и покрытию расходных операций (путем выдачи Траншей) по Виртуальной карте, эмитированной Банком-эмитентом.

7.2. Возможность предоставления Клиенту Виртуальной карты и Траншей для ее использования определяется в соответствии с кредитной политикой и процедурами Общества и соответствующим волеизъявлением Клиента.

7.3. Для получения Виртуальной карты Клиенту необходимо заключить Договор потребительского займа с Лимитом кредитования, а также акцептовать Оферту Банка-Эмитента. Виртуальная карта может быть использована для осуществления любых расходных операций с использованием систем электронных платежей Mir Pay и других аналогичных систем электронных платежей, за исключением указанных в п. 7.8. Общих условий.

7.4. Расходные операции, совершаемые Клиентом с использованием Виртуальной карты, приравниваются к выборке Клиентом Траншей на условиях, согласованных с Клиентом в Договоре потребительского займа с Лимитом кредитования.

7.5. Общество и/или Партнер Общества отражает в Личном кабинете либо в Мобильном приложении всю информацию о расходных операциях, совершенных Клиентом с использованием Виртуальной карты, полученную Обществом и/или Партнером от Банка-эмитента или партнера Банка-эмитента.

7.6. Клиент вправе совершать расходные операции с Виртуальной картой в рамках Лимита.

7.7. Использование Виртуальной карты лицом, не являющимся Клиентом, запрещено, и Общество не

несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Клиенту в случае такого использования. Запрещается передавать реквизиты Виртуальной карты третьим лицам.

7.8. Согласно условиям Оферты Банка-Эмитента, Виртуальная карта не может быть использована для следующих операций:

- внесение наличных средств на Виртуальную карту Клиентом;
- снятие наличных средств;
- оплата участия в азартных играх, спортивных ставках, лотереях, розыгрышах;
- перевод денежных средств на иные банковские карты либо счета Клиента, либо других физических лиц;
- перевод денежных средств в пользу некоммерческих организаций, кроме религиозных и благотворительных, зарегистрированных в установленном порядке, а также кроме органов государственной власти и органов местного самоуправления, получающих денежные средства Клиента в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- перевод денежных средств в пользу юридических лиц, зарегистрированных за пределами Российской Федерации;
- получение денежных средств, переводимых от другого физического лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя, за исключением случаев возврата Товара, приобретенного с помощью Виртуальной карты.

Список запрещенных операций по Виртуальной карте может меняться время от времени согласно Оферте Банка-эмитента.

7.9. Совершение операций с Виртуальной картой возможно в течение срока действия соответствующего Договора займа, либо (если срок действия Виртуальной карты больше) в течение срока действия Виртуальной карты при условии, что Виртуальная карта не заблокирована.

7.10. Общество вправе временно либо постоянно заблокировать использование в рамках Договора займа Виртуальной карты, заблокировать расходные операции по ней, отказать в обеспечении замены или выдаче новой Виртуальной карты в случае несоблюдения Клиентом действующего законодательства РФ, положений Договора потребительского займа с Лимитом кредитования (в том числе допущения просрочки исполнения обязательств) либо правил, установленных Банком-эмитентом в Оферте Банка-эмитента.

7.11. В случае поступления средств на Виртуальную карту при возврате Клиентом ранее купленного Товара с использованием Виртуальной карты, такие средства направляются на досрочное погашение в соответствии с разделом 4 настоящих Общих условий.

7.12. Расходные операции по Виртуальной карте, совершенные Клиентом в течение одного календарного дня, формируются в один транш с присвоением ему номера, информация о котором может отражаться в Личном кабинете и/или документах, оформленных между Клиентом и Обществом, в том числе в соглашениях об изменении даты и/или графика платежа по Договору.

8. УСЛУГА «АВТОПЛАТЕЖ» И ИНЫЕ УСЛУГИ

8.1. Общество предоставляет Клиенту возможность воспользоваться услугой по исполнению распоряжения Клиента на периодическое списание денежных средств с банковского счета либо банковской карты Клиента в счет погашения Задолженности Клиента перед Обществом в соответствии с параметрами (период, сумма и т.д.), определенными посредством Платформы и на основании распоряжения клиента, сформированным в соответствии с параметрами действующего графика платежей по Договору/Договорам, размещенного на Платформе.

8.2. Услуга Автоплатеж обеспечивается платежным провайдером в соответствии с офертой. Тип расписания: регулярно, начиная за пять рабочих дней до наступления Расчетной даты согласно графику платежей, размещенному на Платформе, через которую формируется распоряжение.

8.4 Распоряжение в электронном виде формируется согласно электронной форме по следующим параметрам:

- Данные заемщика (номер телефона/электронная почта/банковский счет/банковская карта), указанные Клиентом ранее на Платформе;
- Сумма Перевода определяется согласно сумме к уплате по графику платежей, зафиксированному в Личном кабинете на Платформе;
- Тип расписания: регулярно не позднее пяти рабочих дней до наступления расчетной даты

согласно графику платежей, размещенному в Личном кабинете на Платформе. Тип расписания, в том числе срок за который начинает осуществляться списание периодического платежа, может быть изменен в соответствии с настройками параметров Платформы. Платежный провайдер может инициировать выполнение Распоряжения несколько раз до момента фактического исполнения Распоряжения клиента на регулярный платеж;

• Даты начала и окончания Автоплатежа определяются согласно графику платежей, размещенному в Личном кабинете на Платформе, через которую формируется распоряжение.

8.5. Услуга автоплатежа считается зарегистрированной (подключенной), при условии осуществления успешной операции с использованием Карты (успешное исполнение первого Распоряжения), которая будет использоваться в дальнейшем для автоматического формирования Распоряжений посредством услуги Автоплатеж.

8.6. Если в Дату, указанную Клиентом при регистрации услуги Автоплатеж было сформировано Распоряжение, но регистрация по нему закончилась не успешно, то платежный провайдер инициирует выполнение Распоряжения дополнительно еще не менее 4 раз.

8.7. В случае успешного исполнения первого распоряжения клиента, услуга Автоплатеж считается подключенной на условиях и в соответствии с параметрами, изложенными в разделе 8 настоящих Общих условий и действует до момента получения заявления клиента о ее отключении.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.5. В случае нарушения Клиентом любого установленного срока платежа по Займу, Клиент обязуется выплатить Неустойку в соответствии с п. 12 Индивидуальных условий. Выплата Неустойки, в том числе частичная, означает признание Клиентом Неустойки.

9.6. Уплата Неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа и уплате процентов за пользование Займом.

9.7. Общество вправе уменьшить Неустойку в одностороннем порядке, либо установить период, в течение которого она не взимается либо взимается в меньшем объеме, о чем направляет Клиенту Уведомление через Электронный канал связи.

9.8. В случае задержки погашения Займа (Ежемесячных платежей) более чем на 3 (Три) календарных дня, Общество вправе обратиться в Коллекторское агентство для взыскания задолженности в досудебном порядке и/или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

9.9. Общество передает в одно или несколько бюро кредитных историй сведения о платежной дисциплине Клиента. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Общество передает информацию об этом в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в одно или несколько бюро кредитных историй.

9.10. В случае нарушения Клиентом условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора займа, уведомив об этом Клиента через любой Электронный канал связи либо любым иным способом, установленным Договором займа для связи с Клиентом. При этом срок возврата оставшейся суммы Займа будет составлять 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Обществом Уведомления.

9.11. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа направляется Клиенту бесплатно одним из способов, предусмотренным Индивидуальными условиями, в том числе через любой Электронный канал связи, не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 За исключением иных форм уведомлений, требующихся действующим законодательством, Клиент соглашается, что все сообщения, уведомления, извещения и иные коммуникации от Общества Клиенту либо от Клиента Обществу будут пересылаться через Электронные каналы связи, в том числе посредством Платформы.

10.2 Общество вправе вносить изменения в Договор займа с соблюдением требований, установленных законодательством РФ. Общество уведомляет Клиентов об изменении условий Договора займа посредством направления Уведомлений через любой Электронный канал связи не менее чем за 1 (один) календарный день до введения их в действие. Клиент, не согласный с внесенными Обществом

изменениями или дополнениями в Договор займа, имеет право до вступления их в силу обратиться в Общество для расторжения Договора займа при соблюдении следующих условий:

- погашение всей имеющейся перед Обществом Задолженности;
- поступление в Общество Уведомления Клиента о расторжении Договора займа, в том числе с использованием Канал дистанционного обслуживания или Платформу.

10.3. Порядок оформления изменений Индивидуальных условий возможен с использованием Личного кабинета. Акцептом Клиента Дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям признаются действия Клиента, выражающиеся в нажатии в интерфейсе Личного кабинета кнопки Подтвердить, либо путем проставления АСП или посредством совершения иных активных действий Клиента, направленных на оформление изменений Индивидуальных условий и заключения Дополнительного соглашения с использованием интерфейса Платформы в авторизованной зоне Личного кабинета.

10.4. Договор потребительского займа с Лимитом кредитования считается пролонгированным на тех же условиях и на тот же срок, но не более, чем на 365 дней, в случае, если: (1) ни одна из сторон не уведомила о намерении расторгнуть Договор потребительского займа с Лимитом кредитования за 30 календарных дней до истечения срока его действия, указанного в Индивидуальных условиях, (2) возможность предоставления Клиенту последующих Траншей, а также пролонгация Договора потребительского займа с Лимитом кредитования отвечают требованиям кредитной политики Общества. Договор потребительского займа с Лимитом кредитования считается пролонгированным при наличии указанных выше условий в совокупности с даты, следующей за датой окончания срока действия такого договора, указанного в его Индивидуальных условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

10.5. Договор займа с Лимитом кредитования может быть досрочно расторгнут по заявлению Клиента, содержащему дату и номер договора, планируемого к расторжению. Договор займа с Лимитом кредитования считается досрочно расторгнутым по инициативе Клиента по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Обществом заявления Клиента о досрочном расторжении Договора займа с Лимитом кредитования, если Обществом по факту получения указанного заявления Клиента не было принято решение о расторжении Договора займа с Лимитом кредитования до истечения 30 (Тридцати) календарных дней при условии уведомления Клиента Обществом о такой дате расторжения Договора займа с Лимитом кредитования.

10.6. Договор займа с Лимитом кредитования может быть досрочно расторгнут по инициативе Клиента только при условии отсутствия/погашения Задолженности перед Обществом по указанному договору.

10.7. Договор займа считается заключенным с момента, указанного в п. 2.7 настоящих Общих условий, и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату Суммы Займа и процентов за пользование Займом и/или до момента, указанного в Индивидуальных условиях Договора.

10.8. Клиент согласен, что Общество вправе проверить любую сообщаемую Клиентом информацию.

10.9. Клиент обязуется предоставить в Общество документы и сведения в случае изменения идентификационных данных Клиента в течение 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения.

10.10. Клиент обязуется не реже чем один раз в год подтверждать актуальность ранее представленных документов и сведений, в случае их изменения, представлять обновленные документы и сведения Обществу. В случае непредставления клиентом Обществу по истечении установленного срока (один год с момента заключения Клиентом с Обществом Договора займа и/или один год с момента последнего обновления Клиентом документов и сведений) информации об изменении ранее представленных документов и сведений, ранее представленные документы и сведения считаются актуальными.

10.11. Клиент поручает Обществу осуществлять перечисление денежных средств, полученных последним в счет погашения Задолженности по Договору займа после уступки Обществом прав требований по такому Договору займа третьему лицу (далее – Цессионарий), в пользу Цессионария в целях исполнения обязательств Клиента перед Цессионарием по возврату уступленного в его пользу права требования по соответствующему Договору займа.

10.12. Общество вправе изменить адрес в сети Интернет (Сайт). Заемщик уведомляется о предстоящих изменениях не менее, чем за 1 (один) календарный день до их введения в действие, путем размещения новой информации в указанный выше срок на Сайте или адресной рассылкой Уведомлений.

10.13. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом и которые остаются неурегулированными Сторонами, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном

действующим законодательством и Индивидуальными условиями (если применимо).

10.14. В случае неисполнения Клиентом обязательств и обращения Обществом в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы Основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.

10.15. Общество оценивает кредитоспособность клиента и его долговую нагрузку при принятии решения о пролонгации Договора потребительского займа с Лимитом кредитования в день истечения предельного срока его действия, определенного в соответствии с Общими и Индивидуальными условиями Договора потребительского займа с Лимитом кредитования.

10.16. Решение о пролонгации Договора потребительского займа с Лимитом кредитования принимается на основании оценки одновременного соблюдения условий, указанных в п.10.4 настоящих Общих условий.

10.17. Настоящие Общие условия действуют с «19» марта 2026 г. и распространяются на отношения сторон с указанной в настоящем пункте Общих условий даты. На условия предоставления Траншей, выдаваемых в рамках Договора займа с Лимитом кредитования, распространяется положения Общих условий, действующих в момент оформления Транша. На текущие отношения сторон, возникающие в рамках исполнения действующих Договоров займа с Лимитом кредитования, распространяются положения действующей на момент исполнения обязательств редакции Общих условий.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДПИСКЕ НА УСЛУГУ «ЗАЩИТА»

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь значения, указанные в Общих условиях, за исключением указанных ниже терминов, написанных с заглавной буквы, которые будут иметь следующие значения:

Стоимость Услуги – сумма, указанная в Заявлении либо сообщенная Обществом Клиенту одним из способов, предусмотренным настоящим Положением, являющаяся стоимостью подписки на Услугу «Защита» либо за каждый Расчетный период, либо единовременно при подписании на Услугу «Защита».

Заявление – заявление Клиента о желании Клиента воспользоваться Услугой «Защита», подписанное Клиентом путем проставления АСП и направленное Клиентом Обществу через Канал дистанционного обслуживания или Платформу на условиях, указанных в данном заявлении.

Клиент – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением воспользоваться Услугой «Защита».

Положение – настоящее Положение о подписке на Услугу «Защита».

Расчетные даты – даты, указанные в Графике платежей, к которым необходимо уплатить очередную ежемесячную Стоимость Услуги (в случае, если Услуга оплачивается ежемесячно, а не единовременно).

Соглашение – договор, заключаемый между Клиентом и Обществом посредством подачи Клиентом Заявления и включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящее Положение и Заявление Клиента.

Тарифы – тарифы на некоторые услуги в рамках Платформы, указываемые в Приложении № 3 к Общим условиям.

Услуга «Защита» - услуга, описанная в настоящем Положении.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Стороны Соглашения соглашаются с использованием аналогов собственноручных подписей должностных лиц Общества и изображением оттиска печати Общества при заключении и исполнении Соглашения и дополнительных соглашений к нему, а так же на юридически значимых документах, оформляемых Обществом в рамках Соглашения, а также с использованием АСП Клиентом или посредством активных действий в авторизованной зоне Личного кабинета согласно условиям Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи/Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи.

2.2. Соглашение считается заключенным с момента подачи Клиентом Заявления.

УСЛУГА «ЗАЩИТА»

3.1. Общество предлагает Клиентам услуги по получению полисов добровольного индивидуального страхования страховых компаний, являющихся партнерами Общества. Добровольное индивидуальное страхование защищает Клиента от возможности наступления страховых случаев, описанных в полисах добровольного индивидуального страхования. Информация по полисам добровольного индивидуального страхования размещена на Сайте, а также доступна через Личный кабинет либо Мобильное приложение.

3.2. Первым расчетным периодом оказания Услуги «Защита» является период с даты подключения Услуги «Защита» до ближайшей Расчетной даты Клиента.

СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

4.1. В случае, если стоимость Услуги взимается ежемесячно, то заключая Соглашение, Клиент обязуется уплачивать ежемесячную Стоимость Услуги в размере, предусмотренном Заявлением либо Тарифами и настоящим Положением, в каждую Расчетную дату. Ежемесячная Стоимость Услуги добавляется в Ежемесячный платеж, о котором Общество информирует Клиента путем Уведомления через любой Электронный канал связи. В случае, если стоимость Услуги взимается единовременно, то заключая

Соглашение, Клиент обязуется уплатить Стоимость Услуги в размере, предусмотренном Заявлением либо Тарифами и настоящим Положением, в первую Расчетную дату.

4.2. Общество имеет право в одностороннем порядке изменить Ежемесячную стоимость Услуги (в случае, если такая стоимость взимается ежемесячно), уведомив Клиента за 5 (пять) календарных дней через Личный кабинет.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае задержки оплаты ежемесячной Стоимости Услуги более чем на 3 (Три) календарных дня, Общество вправе приостановить оказание Услуги «Защита», уведомив об этом Клиента путем Уведомления через любой Электронный канал связи либо любым иным способом, установленным Соглашением для связи с Клиентом, в том числе с использованием Платформы.

5.2. Информация о наличии задержки оплаты ежемесячной Стоимости Услуги направляется Клиенту через любой Электронный канал связи.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. За исключением иных форм уведомлений, требующихся действующим законодательством, Клиент соглашается, что все сообщения, уведомления, извещения и иные коммуникации (1) от Общества Клиенту либо (2) от Клиента Обществу будут пересылаться через Электронные каналы связи.

6.2. Общество вправе вносить изменения в Соглашение и в Тарифы с соблюдением требований, установленных законодательством РФ. Общество уведомляет Клиентов об изменении условий Соглашения либо Тарифов посредством направления Уведомлений через любой Электронный канал связи не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до введения их в действие. Клиент, не согласный с внесенными Обществом изменениями или дополнениями в Соглашение либо Тарифы, имеет право до вступления их в силу обратиться в Общество для расторжения Соглашения при соблюдении следующих условий:

- погашение всей имеющейся перед Обществом задолженности в отношении ежемесячной Стоимости Услуги;

- поступление в Общество Уведомления Клиента о расторжении Соглашения, в том числе используя Канал дистанционного обслуживания.

6.3. Соглашение считается заключенным с момента, указанного в п. 2.2 настоящего Положения и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по оплате ежемесячной Стоимости Услуги.

6.4. В случае, если Услуга «Защита» включена в стоимость иного пакета услуг, предлагаемого Обществом либо Кредитором, то отдельная плата за Услугу «Защита» не взимается, а Клиент уплачивает стоимость такого иного пакета либо отказывается от предоставления услуг, включаемых в такой иной пакет, согласно положению, регулирующему стоимость и условия предоставления такого иного пакета. Условия такого иного положения имеют преимущественную силу в случае возникновения каких-либо противоречий, расхождений или несоответствий между таким положением и настоящим Положением.

6.5. Клиент согласен, что Общество вправе проверить любую сообщаемую Клиентом информацию.

6.6. Клиент обязуется предоставить в Общество документы и сведения в случае изменения идентификационных данных Клиента в течение 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения.

6.7. Общество вправе изменить адрес в сети Интернет (Сайт). Клиент уведомляется о предстоящих изменениях не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до их введения в действие, путем размещения новой информации в указанный выше срок на Сайте или адресной рассылкой Уведомлений.

6.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом и которые остаются неурегулированными Сторонами, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДПИСКЕ НА ПАКЕТ УСЛУГ «ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА МОККА»

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

Ежемесячная стоимость пакета – сумма, изначально указанная в Заявлении либо сообщенная Обществом Клиенту одним из способов, предусмотренным настоящим Положением, являющаяся стоимостью подписки на Пакет услуг Мокка за каждый Расчетный период.

Заявление – заявление Клиента о желании Клиента воспользоваться Пакетом услуг Мокка, подписанное Клиентом путем проставления АСП и направленное Клиентом Обществу через Канал дистанционного обслуживания на условиях, указанных в данном заявлении.

Канал дистанционного обслуживания – любая форма связи Общества с Клиентом или Клиента с Обществом, в том числе связь через Личный кабинет, Мобильное приложение, Платформу и в установленных Обществом случаях, через службу поддержки клиентов Общества.

Клиент – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением воспользоваться Пакетом услуг Мокка.

Пакет услуг Мокка – пакет услуг, включающий в себя обеспечение выдачи Виртуальной карты Клиенту, Сервис «Дополнительное-Информирование» и Услугу «Защита».

Положение – настоящее Положение о подписке на пакет услуг «Виртуальная карта Мокка».

Расчетные даты – даты, указанные в Графике платежей, к которым необходимо уплатить очередную Ежемесячную стоимость пакета.

Соглашение – договор, заключаемый между Клиентом и Обществом посредством подачи Клиентом Заявления и включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящее Положение, любое иное положение, регулирующее предоставление той или иной услуги, включенной в Пакет услуг Мокка (в части, не противоречащей настоящему Положению) и Заявление Клиента.

Тарифы – тарифы на некоторые услуги в рамках Платформы, указываемые в Приложении № 3 к Общим условиям.

Сервис «Дополнительное-Информирование» - сервис, предоставляемый Партнером в порядке и на условиях, размещенных на официальном сайте Партнера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Услугу «Защита» - услуга, предоставляемая Обществом согласно Положению о подписке на услугу «Защита», которое является приложением к Общим условиям.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Стороны соглашаются с использованием аналогов собственноручных подписей должностных лиц Общества и изображением оттиска печати Общества при заключении и исполнении Соглашения и дополнительных соглашений к нему, а так же на юридически значимых документах, оформляемых Обществом в рамках Соглашения, а также с использованием АСП Клиентом или посредством активных действий в авторизованной зоне Личного кабинета согласно условиям Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи/Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи.

2.2. Соглашение считается заключенным с момента подачи Клиентом Заявления.

ПАКЕТ УСЛУГ МОККА

3.1. В Пакет услуг Мокка включены следующие услуги:

3.1.1. Обеспечение в рамках технологического взаимодействия Общества и/или Партнера Общества и Банка-эмитента и/или партнера Банка-эмитента выпуска Виртуальной карты или ее разблокировки в рамках Договора потребительского займа с лимитом кредитования, а также информационно-технологическое сопровождение обслуживания Виртуальной карты в пределах ее использования для осуществления расходных операций за счет средств Займа, предоставленного по Договору потребительского займа с лимитом кредитования;

3.1.2. Сервис «Дополнительное Информирование»;

3.1.3. Услуга «Защита».

3.2. В рамках Сервиса «Дополнительное Информирование» в Личном кабинете либо в Мобильном приложении отражается вся информация о расходных операциях, совершенных Клиентом с использованием Виртуальной карты, полученная от Банка-эмитента.

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ СТОИМОСТЬ ПАКЕТА

4.1. Заключая Соглашение, Клиент обязуется уплачивать Ежемесячную стоимость пакета в размере, предусмотренном Заявлением и настоящим Положением, в каждую Расчетную дату. Ежемесячная стоимость пакета добавляется в Ежемесячный платеж, о котором Партнер по поручению Общества информирует Клиента путем Уведомления через любой Электронный канал связи.

4.2. Общество имеет право в одностороннем порядке изменить Ежемесячную стоимость пакета, уведомив Клиента за 5 (пять) календарных дней через Личный кабинет.

4.3. Клиент вправе отказаться от Пакета услуг Мокка, выбрав соответствующую опцию в Личном кабинете или подав соответствующее заявление в Общество любым иным способом, предусмотренным настоящим Положением. В этом случае Общество отключает Пакет услуг Мокка и блокирует Виртуальную карту в день обращения Клиента в Общество и (или) выбора Клиентом такой опции в Личном кабинете и прекращает взимание Ежемесячной стоимости пакета со следующей Расчетной даты.

4.4. При первом подключении Пакета услуг Мокка Ежемесячная стоимость пакета начинает взиматься после совершения Клиентом расходной операции по Виртуальной карте. Далее Ежемесячная стоимость пакета взимается, если Пакет услуг действовал, по крайней мере, один день в месяц, вне зависимости от совершения/не совершения расходных операций по Виртуальной карте.

4.5. При разблокировке Виртуальной карты Ежемесячная стоимость Пакета услуг Мокка начинает взиматься после совершения Клиентом первой с момента разблокировки Виртуальной карты расходной операции по ней. Далее Ежемесячная стоимость пакета взимается, если Пакет услуг действовал, по крайней мере, один день в месяц, вне зависимости от совершения/не совершения расходных операций по Виртуальной карте.

4.6. В случае блокировки Виртуальной карты в случаях, предусмотренных Офертой Банка-эмитента (в том числе, в случае компрометации карты и (или) аутентификационных данных), Пакет услуг Мокка приостанавливает свое действие. При этом Ежемесячная стоимость пакета взимается, если Пакет услуг действовал, по крайней мере, один день в месяц до блокировки Виртуальной карты.

4.7. При разблокировке Виртуальной карты (или при выпуске новой Виртуальной карты, в случае компрометации прежней карты и (или) аутентификационных данных) действие Пакета услуг Мокка возобновляется. При этом Ежемесячная стоимость пакета начинает взиматься после совершения Клиентом первой расходной операции по Виртуальной карте после ее разблокировки. Далее Ежемесячная стоимость пакета взимается, если Пакет услуг действовал, по крайней мере, один день в месяц, вне зависимости от совершения/не совершения расходных операций по Виртуальной карте.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае задержки оплаты Ежемесячной стоимости пакета более чем на 3 (Три) календарных дня, Общество вправе временно либо постоянно заблокировать Виртуальную карту, заблокировать расходные операции по ней, отказать в замене или выдаче новой Виртуальной карты; поручить приостановление оказания Сервиса «Дополнительное Информирование», и/или приостановить оказание Услуги «Защита», уведомив об этом Клиента путем Уведомления через любой Электронный канал связи либо любым иным способом, установленным Соглашением для связи с Клиентом, в том числе с использованием Платформы.

5.2. Информация о наличии задержки оплаты Ежемесячной стоимости пакета направляется Клиенту через любой Электронный канал связи.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. За исключением иных форм уведомлений, требующихся действующим законодательством, Клиент соглашается, что все сообщения, уведомления, извещения и иные коммуникации (1) от Общества Клиенту либо (2) от Клиента Обществу будут пересылаться через Электронные каналы связи.
- 6.2. Общество вправе вносить изменения в Соглашение с соблюдением требований, установленных законодательством РФ. Общество уведомляет Клиентов об изменении условий Соглашения посредством направления Уведомлений через любой Электронный канал связи не менее чем за 1 (Один) календарный день до введения их в действие. Клиент, не согласный с внесенными Обществом изменениями или дополнениями в Соглашение, имеет право до вступления их в силу обратиться в Общество для расторжения Соглашения при соблюдении следующих условий:
- погашение всей имеющейся перед Обществом задолженности в отношении Ежемесячной стоимости пакета;
 - поступление в Общество Уведомления Клиента о расторжении Соглашения, в том числе используя Канал дистанционного обслуживания.
- 6.3. Соглашение считается заключенным с момента, указанного в п. 2.2 настоящего Положения и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по оплате Ежемесячной стоимости пакета.
- 6.4. В случае, если Пакет услуг Мокка включен в стоимость иного пакета услуг, предлагаемого Обществом либо любым иным участником Платформы, то отдельная плата за Пакет услуг Мокка не взимается, а Клиент уплачивает стоимость такого иного пакета либо отказывается от предоставления услуг, включаемых в такой иной пакет, согласно положению, регулиющему стоимость и условия предоставления такого иного пакета. Условия такого иного положения имеют преимущественную силу в случае возникновения каких-либо противоречий, расхождений или несоответствий между таким положением и настоящим Положением.
- 6.5. Клиент согласен, что Общество вправе проверить любую сообщаемую Клиентом информацию.
- 6.6. Клиент обязуется предоставить в Общество документы и сведения в случае изменения идентификационных данных Клиента в течение 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения.
- 6.7. Общество вправе изменить адрес в сети Интернет (Сайт). Клиент уведомляется о предстоящих изменениях не менее, чем за 1 (Один) календарный день до их введения в действие, путем размещения новой информации в указанный выше срок на Сайте или адресной рассылкой Уведомлений.
- 6.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом и которые остаются неурегулированными Сторонами, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Тарифы на Услуги Общества

Применяются с «19» марта 2026 г.

№	Наименование Услуги	Тариф (руб. или %)
1	Пакет услуг «Виртуальная карта Мокка»	359 руб., в т.ч. НДС, в месяц
2	Услуга «Защита»	2,5 % от суммы Транша/Займа, умноженной на количество месяцев срока Транша/Займа
3	Услуга «Виртуальная карта»	размер, указанный Обществом в ходе оформления Займа между Обществом и Клиентом
4	Услуга «Автоплатеж»	бесплатно